**Hernieuwde opdracht**

**K. Ly, M. Havermans, P. Hoek**

**Barroc-IT**

We hebben de opdracht gekregen om een applicatie te maken voor het bedrijf Barroc-IT. Het bedrijf is 10 jaar geleden gevestigd en heeft nu meer dan 100 man in dienst. De organisatie heeft verschillende afdelingen en ontwikkelt software voor klanten. Zij willen een applicatie omdat ze problemen hebben met de communicatie. Hierdoor worden de wijzigingen van gegevens niet op alle afdelingen doorgevoerd.

**Opdracht**

* Het is de bedoeling dat er een centraal klantenbestand komt om deze problemen oplossen. Dit klantenbestand wordt bijgehouden door de afdeling financiën. Alle andere afdelingen kunnen het alleen bekijken.
* Elke afdeling heeft een apart account om in te loggen. Iedereen van de afdeling gebruikt dit account.
* Als er iets verwijdert wordt dit gearchiveerd in plaats van verwijderd.

**Afdeling Financiën**

* Financiën heeft de volgende velden nodig met uitleg:

|  |  |
| --- | --- |
| Veld | Uitleg |
| Bankrekeningnummer | IBAN Nummer |
| Saldo | De som van het aantal niet betaalde facturen. |
| Aantal facturen | Het aantal nog niet betaalde facturen |
| Omzet | Som van het aantal betaalde en niet betaalde facturen |
| Limiet | Maximale grens van het Saldo. |
| Grootboekingsnummer | Intern nummer |
| BTW Code | Aantal procent BTW |
| BKR | Controleert of ze kunnen betalen. Ja/Nee |

* De afdeling financiën zou facturen moeten kunnen toevoegen, wijzigen en verwijderen. Het wijzigen mag alleen op typefouten en niet volledig wijzigen.
* De afdeling moet kunnen zien welke klanten nieuw zijn.
* Het moet mogelijk om een lijst van debiteuren en crediteuren te zien.

**Afdeling Sales**

* + Sales heeft de volgende velden nodig: “Offer numbers, Offer status, Prospect Y/N, Date of action, Last contact date, Next action, Sale percentage, Creditworthy Y/N”. Ze moeten wel toegang hebben tot het klantenbestand.
  + Op het veld “Offer numbers” moet een begrenzing komen. Deze begrenzing moet standaard “1” zijn.
  + Als het veld “Prospect” op Yes staat betekent het dat hij/zij een toekomstige klant is. Daardoor heeft hij/zij geen contract en is alleen zichtbaar voor de Sales afdeling.
  + Het moet mogelijk zijn om te zien of een klant een BKR melding heeft. Deze melding komt van de afdeling Financiën.
  + Sales kan alleen maar klanten toevoegen en hun eigen velden bewerken.
  + De afdeling Sales wil de mogelijkheid hebben om een lijst van gegevens van de klant in te vullen. Ook willen ze dat het mogelijk is om afspraken in te plannen met de klant via de applicatie.
  + Alle gegevens moeten direct worden doorgevoerd naar de database vanuit de applicatie.
  + Er moeten foutmeldingen worden weergegeven als er een veld niet of verkeerd ingevuld is.

**Afdeling Development**

* + Development heeft de volgende velden nodig: “Maintenance contact, Open projects, Applications, Hardware, Software, Appointments, Internal contact person”. Ze moeten wel toegang hebben tot het klantenbestand.
  + Als Financiën meldt dat een klant niet betaald heeft voor een project, moet de afdeling Development dat meteen kunnen zien. Dan wordt dat project op inactief gezet.
  + De Development afdeling moet kunnen zien met welke projecten ze bezig zijn en of er onderhoud nodig is.
  + De applicatie moet de bestaande applicaties, hardware en software van de klant weer kunnen geven.
  + Ook moet de Development afdeling kunnen registreren wanneer ze de klant voor het laatst gesproken hebben, waarover ze gepraat hebben en met wie ze hebben gesproken.